

**RCT - H**

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi medium, his/her answers in Hindi will not be valued.

Answers to Sections A and B should be given in separate sets of answer books.

**Marks-50**

**SECTION - A**

Question No. 1 is compulsory.

Attempt any five questions from the rest.

In case, any candidate answers extra question(s)/sub-question(s) over and above the required number, then only the requisite number of questions first answered in the answer book shall be valued and subsequent extra questions answered shall be ignored.

1. Answer the following questions in brief: 5×2  
=10
  - (a) Advantages of using E-R Diagram.
  - (b) Name of any four devices that utilize Bluetooth technology.
  - (c) What do you understand by "Transmission mode" ? Name three types of transmission modes.
  - (d) Explain the four components of Executive Information Systems (EIS).
  - (e) Explain Cryptographic Controls.
  
2.
  - (a) Describe any four reasons why documentation is important to Information Systems. 2×4  
=8
  - (b) Discuss the types of Data Flow Diagrams (DFDs). Also briefly mention the major components of DFD.

**RCT-H**

**P.T.O.**

(2)

**RCT-H**

**Marks**

3. (a) Write any 8 Information Systems Control procedures covering the access safeguards over computer programs. **2×4 =8**
- (b) Define the term 'Cloud Computing Architecture'. Explain the two parts of Cloud Computing Architecture.
4. (a) What are the characteristics of Star Network ? Write any two advantages and two disadvantages of Star Network. **2×4 =8**
- (b) What is the basic objective for providing network security ? Explain the major functions and services performed by the Physical Layer (Layer 1) of OSI Model of Network Architecture.
5. (a) What do you mean by 'Frame Based Expert System'? Also explain the various components of Executive Information System (EIS). **2×4 =8**
- (b) Explain the 'Dashboards' and 'Scorecards' as tools of Business Intelligence.
6. (a) Describe the Information Systems Management Controls usually performed by Top Management. **2×4 =8**
- (b) Discuss the constraints that need to be taken into consideration while developing a secured Grid Architecture.
7. Write short notes on any four of the following: **4×2 =8**
- (a) Six Sigma
- (b) I-Pod
- (c) Secure Socket Layer (SSL)
- (d) Nucleus FinnOne
- (e) Storage Virtualization

**RCT-H**

(3)

**RCT-H**

**Marks**

**SECTION - B**

**50**

Question No. 8 is compulsory.

Answer any five questions from the rest.

In case, any candidate answers extra question(s)/sub-question(s) over and above the required number, then only the requisite number of questions first answered in the answer book shall be valued and subsequent extra questions answered shall be ignored.

8. (a) Discuss the areas one should examine while developing a logistics strategy. 3
- (b) "TQM espouses a philosophy of continuous improvement in all areas of an organization." Justify the statement. 3
- (c) How a firm will be benefitted by using ideas of Strategic Business Unit (SBU)? 3
- (d) 'Objectives' and 'Goals' provide meaning and sense of direction to organizational endeavour. Explain. 3
- (e) "A Manager working on a strategic decision has to balance socio-cultural opportunities, influences and constraints." Discuss. 3
9. (a) State with reasons which of the following statement is correct or incorrect : 2×2 =4
- (i) BCG Growth Share Matrix is popularly used for resource allocation.
- (ii) E-commerce technology close up the opportunities for reconfiguring industry and company value chains.
- (b) Elaborate the reasons necessary for the globalization of companies. 3
10. Describe the concept of corporate culture. Elaborate the problems that business houses are facing while changing their culture to remain adaptive with the globally changing scenario. 7

**RCT-H**

**P.T.O.**

(4)

**RCT-H**

**Marks**

11. (a) What are the objectives that must be kept in mind while designing a pricing strategy of a new product ? **4**
- (b) Analyse the role of Enterprise Resource Planning (ERP) in strategic implementation. **3**
12. (a) Explain briefly following areas on which the strategic planners concentrate to achieve the long term prosperity : **1×4 =4**
- (i) Profitability
- (ii) Competitive position
- (iii) Employee development
- (iv) Public responsibility
- (b) Discuss General Electric model of analyzing current business portfolio. **3**
13. Distinguish between the following :
- (a) 'Concentric diversification' and 'Conglomerate diversification'. **4**
- (b) 'Market development' and 'Product development'. **3**
14. Write short notes on the following :
- (a) 'Kieretsus', a cooperative network of business in Japan. **4**
- (b) Concept of driving forces. **3**

**OR**

Strategy is partly proactive and partly reactive.

**RCT-H**

(5)

**RCT-H**

**(Hindi Version)**

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं।  
वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों  
का मूल्यांकन नहीं होगा।

भाग — अ और भाग — ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए।

**Marks-50**

**भाग — अ**

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए।

यदि कोई परीक्षार्थी निर्धारित संख्या से अधिक प्रश्न (प्रश्नों)/प्रश्न (प्रश्नों) के भाग का उत्तर देता है, उस अवस्था  
में जिनके उत्तर उत्तर-पुस्तिका में पहले कर दिए गये हैं, उनका ही मूल्यांकन किया जाएगा एवं तदपश्चात  
अधिक उत्तर दिये गये प्रश्नों को उपेक्षित कर दिया जाएगा।

1. निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

**5×2  
=10**

(अ) E-R रेखाचित्र (E-R Diagram) उपयोग के लाभ।

(ब) किन्हीं चार डिवाइसेज के नाम जिनमें ब्लूटूथ (Bluetooth) तकनीक का उपयोग किया जाता है।

(स) सम्प्रेषण की विधि (Transmission mode) से आपका क्या तात्पर्य है? तीन प्रकार की सम्प्रेषण विधियों के नाम लिखें।

(द) एकजीक्यूटिव इन्फोर्मेशन सिस्टम (EIS) के चार कम्पोनेन्ट की व्याख्या कीजिए।

(इ) 'क्रिप्टोग्राफी नियंत्रण' की व्याख्या कीजिए।

2. (अ) सूचना प्रणाली में डोक्यूमेंटेशन के महत्त्व के किन्हीं चार कारणों का उल्लेख कीजिए।

**2×4  
=8**

(ब) समंक प्रवाह रेखाचित्र (DFD) के विभिन्न प्रकार का विवरण दीजिए। समंक प्रवाह रेखाचित्र (DFD) के प्रमुख कम्पोनेन्टों को भी संक्षेप में उल्लेख कीजिए।

**RCT-H**

**P.T.O.**

(6)

**RCT-H**

**Marks**

3. (अ) पर्याप्त सुरक्षा सिस्टम्स सम्बन्धी सुनिश्चितता के लिए सूचना नियंत्रण प्रणाली में शामिल किए जा सकने योग्य किन्हीं आठ Control procedures को अंकित कीजिए। 2x4  
=8
- (ब) 'क्लाउड कम्प्यूटिंग आर्किटेक्चर' को परिभाषित कीजिए। क्लाउड कम्प्यूटिंग आर्किटेक्चर के दो भागों का विवरण दीजिए।
4. (अ) स्टार नेटवर्क (Star Network) की क्या विशेषतायें (characteristics) हैं ? स्टार नेटवर्क के कोई दो लाभ तथा कोई दो हानियाँ लिखिये। 2x4  
=8
- (ब) नेटवर्क सिक्यूरिटी उपलब्ध कराने का प्राथमिक उद्देश्य क्या है ? नेटवर्क आर्किटेक्चर के OSI मॉडल के लेयर संख्या 1 (फिजिकल लेयर) के प्रमुख कार्यों और निष्पादित सेवाओं का वर्णन कीजिए।
5. (अ) संरचना आधारित प्रवर तंत्र (Frame Based Expert System) से आपका क्या तात्पर्य है ? एकजूक्यूटिव इन्फोर्मेशन सिस्टम (EIS) के विभिन्न कम्पोनेन्ट्स का भी विवरण दीजिए। 2x4  
=8
- (ब) डैशबोर्ड (Dashboards) तथा स्कोरकार्ड (Scorecards) की बिजिनेस इन्टेलिजेन्स (BI) टूल्स (tools) के रूप में व्याख्या कीजिए।
6. (अ) उच्च प्रबन्धन (Top Management) द्वारा सूचना तंत्र (सिस्टम्स) प्रबन्धन नियंत्रण (Information Systems Management Controls) के लिए प्रायः किए जाने वाले कार्यों का विवरण दीजिए। 2x4  
=8
- (ब) सुरक्षित ग्रिड आर्किटेक्चर (Secured Grid Architecture) को develop करते समय कौन से constraints को consider करना आवश्यक है ? उल्लेख कीजिए।
7. किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4x2  
=8
- (a) सिक्स सिग्मा (Six Sigma)
- (b) आई-पोड (I-Pod)
- (c) सिक्योर सोकेट लेयर (Secure Socket Layer (SSL))
- (d) न्यूक्लियस फिन-ऑन (Nucleus FinnOne)
- (e) स्टोरेज वर्चुअलाइजेशन (Storage Virtualization)

**RCT-H**

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

यदि कोई परीक्षार्थी निर्धारित संख्या से अधिक प्रश्न (प्रश्नों)/प्रश्न (प्रश्नों) के भाग का उत्तर देता है, उस अवस्था में जिनके उत्तर उत्तर-पुस्तिका में पहले कर दिए गये हैं, उनका ही मूल्यांकन किया जाएगा एवं तदपश्चात् अधिक उत्तर दिये गये प्रश्नों को उपेक्षित कर दिया जाएगा।

8. (अ) कौन-कौन से क्षेत्रों पर एक रसद रणनीति (Logistics Strategy) विकसित करते समय विचार करना चाहिए ? विवरण दीजिए। 3
- (ब) "टी.क्यू.एम. (TQM) संगठन के सभी कार्य क्षेत्रों में सतत सुधार की विचारधारा की वकालत करता है।" बयान का औचित्य साबित करें। 3
- (स) कैसे एक फर्म रणनीतिक व्यावसायिक इकाई (SBU) विचारों का उपयोग करके लाभान्वित हो सकता है ? संक्षेप में बताइए। 3
- (द) 'उद्देश्य' और 'लक्ष्य' संगठनात्मक प्रयास करने के अर्थ और दिशा की भावना प्रदान करते हैं। वर्णन कीजिये। 3
- (इ) "रणनीतिक निर्णय पर काम कर रहे सभी प्रबंधक सामाजिक — सांस्कृतिक अवसरों, प्रभावों और बाधाओं को संतुलित करते हैं।" चर्चा करें। 3
9. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य या असत्य है : 2×2 =4
- (i) बी.सी.जी. विकास मार्ग मैट्रिक्स (BCG Growth Share Matrix) का प्रयोग अधिकतर संसाधनों के आबंटन के लिए किया जाता है।
- (ii) ई-कॉमर्स प्रौद्योगिकी उद्योग और कंपनियों की मूल्य शृंखलाओं की पुनर्रचना के लिए अनेकों अवसर बंद कर देती है।
- (ब) कंपनियों के वैश्वीकरण के आवश्यक कारणों की चर्चा कीजिए। 3
10. कॉर्पोरेट संस्कृति की अवधारणा का वर्णन करें। विस्तृतता से बताइए की कैसे व्यापारिक घराने अपनी संस्कृति को बदलने का सामना कर रहे हैं, जबकि विश्व स्तर पर बदलते परिदृश्य के साथ अनुकूल रहने के लिए दबाव रहता है। 7

11. (अ) किसी नए उत्पाद का मूल्य निश्चित करते समय क्या-क्या उद्देश्यों को मस्तिष्क में रखना चाहिए ? 4
- (ब) रणनीतिक क्रियान्वयन में उद्यम संसाधन नियोजन (ई.आर.पी.) (Enterprise Resource Planning (ERP)) की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 3
12. (अ) निम्नलिखित क्षेत्रों में रणनीतिक योजनाकार दीर्घकालीन समृद्धि प्राप्त करने के लिए ध्यान देते हैं। संक्षेप में समझाइए। 1×4 =4
- (i) लाभदायकता (Profitability)
- (ii) स्पर्धात्मक स्थिति (Competitive position)
- (iii) कर्मचारियों का विकास (Employee development)
- (iv) जनता के प्रति उत्तरदायित्व (Public responsibility)
- (ब) चालू व्यावसायिक पोर्टफोलियो विश्लेषण के 'जनरल इलेक्ट्रिक मॉडल' की विवेचना कीजिए। 3
13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :
- (a) संकेन्द्रित विविधीकरण (Concentric diversification) और सम्पीडन विविधीकरण (Conglomerate diversification) 4
- (b) बाजार का विकास (Market development) और उत्पाद का विकास (Product development) 3
14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (अ) 'कियरेत्सु' (Kieretsus), जापान में कारोबार का एक सहकारी नेटवर्क 4
- (ब) उत्प्रेरक शक्ति की अवधारणा (Concept of driving forces) 3

अथवा

रणनीति आंशिक रूप से सक्रिय और आंशिक रूप से प्रतिक्रियाशील है। (Strategy is partly proactive and partly reactive)